

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Vertragsabschluss

Ein Vertrag gilt als abgeschlossen, sobald ein Zimmer reserviert und vom Hotel am Wilhelmsplatz zugesagt ist.



### § 2 An- und Abreise

Ohne anders lautende schriftliche Abmachung ist der Zimmerbezug nicht vor 14.00 Uhr des Anreisetages möglich. Die Zimmerrückgabe hat bis 11.00 Uhr des Abreisetages zu erfolgen. Hat ein Gast den Wunsch, erst nach 11.00 Uhr abzureisen, so wird er gebeten, dies an der Rezeption bis spätestens 22.00 Uhr des Vortages mitzuteilen. reservierte Zimmer müssen bis spätestens 18.00 Uhr des Anreisetages bezogen werden. Ist dies nicht geschehen, kann das Hotel am Wilhelmsplatz über die Zimmer verfügen, sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde.

### § Leistungen und Preise

Die ausgezeichneten Preise des Hotels am Wilhelmsplatz sind Inklusivpreise und verstehen sich einschließlich des Bedienungsgeldes und der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Ändert sich nach Vertragsabschluss der Satz der gesetzlichen Mehrwertsteuer, so ändert sich der vereinbarte Preis entsprechend. Werden ausländische Währungen bei Angeboten genannt, so ausschließlich zu verbindlichen Orientierung auf Basis des zum Veröffentlichungszeitpunktes gültigen Wechselkurses. Bei Reservierung kann das Hotel am Wilhelmsplatz eine Vorauszahlung in Höhe der Hälfte des Leistungsumfanges verlangen. Nicht kalendermäßig fällige Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu bezahlen. Verzug tritt mit Zugang der ersten Mahnung ein. Ab Verzugseintritt wird der Rechnungsbetrag mit 4% über dem Bundesbankdiskontsatz verzinst. Falls das Hotel am Wilhelmsplatz und der Gast nicht einen früheren oder einen späteren Verzugseintritt vereinbaren, wird eine Mahngebühr von €5,00 fällig.

### § Rücktritt, Storno und Verhinderung

Eine Rückvergütung bezahlter, aber nicht in Anspruch genommener Leistung ist nicht möglich. Nimmt ein Gast das bestellte Hotelzimmer nicht in Anspruch, so behält sich das Hotel am Wilhelmsplatz vor, den Preis für die vereinbarte Hotelleistung zu fordern, ohne dass es auf den Grund der Verhinderung ankommt. Dabei müssen nur tatsächliche Einbußen des Hotel am Wilhelmsplatz gedeckt werden. Kann das nicht in Anspruch genommene Zimmer anderweitig vergeben werden, so entfällt die Verpflichtung des Gastes zur Bezahlung in Höhe der anderweitig erzielten Einnahmen für diesen Zeitraum.

Mit dem Vertragsabschluss werden folgende Abbestellfristen bzw. Stornierungsgebühren gültig:

- |   |   |
|---|---|
| 1. Individualreisende (bis 10 Personen) |   |
| vor dem 22. Tag der Anreise             | kostenfreies Stornieren                 |
| vom 21. bis 15. Tag vor der Anreise     | werden 50% berechnet                    |
| vom 14. bis 04. Tag vor der Anreise     | werden 70% berechnet                    |
| ab dem 3. Tag vor der Anreise           | werden 80% - 100% berechnet             |
| 2. Gruppen (mehr als 10 Personen)       |   |
| bis 90 Tage vor der Anreise             | kostenfreies Stornieren                 |
| bis 45 Tage vor der Anreise             | 25% des vereinbarten Leistungsumfanges  |
| bis 30 Tage vor der Anreise             | 50 % des vereinbarten Leistungsumfanges |
| bis 10 Tage vor der Anreise             | 100% des vereinbarten Leistungsumfanges |

Bei bestimmten Messen, grösseren Gruppen bzw. Sammelbuchungen gelten andere Stornierungsbedingungen. Siehe hierzu individuelle Bestätigungen. Anzahlungen, komplette Vorrauszahlungen werden hier bei Nichtanreise oder bei verspäteter Stornierung mit 100% des gebuchten Leistungsumfanges berechnet.

### § Weckdienst – Post – Fundsachen

Das Hotel am Wilhelmsplatz verpflichtet sich, Weckaufträge mit größter Sorgfalt auszuführen. Zu Händen des Gastes bestimmte Nachrichten, Post- und Warensendungen werden mit größter Sorgfalt entsprechend dem Briefgeheimnis behandelt. Das Hotel am Wilhelmsplatz übernimmt die Aufbewahrung, die Zustellung und auf Wunsch gegen Entgelt die Nachsendung liegen gebliebener Sendungen. Zurückgebliebene Gegenstände aus dem Besitz des Gastes werden nur auf Anfrage, auf eigenes Risiko und auf Kosten des Gastes nachgesandt. Das Hotel am Wilhelmsplatz bewahrt das Eigentum von Gästen sechs Monate gewissenhaft auf und berechnet bei Rückforderung dafür eine angemessene Gebühr. Danach werden solche Besitztümer, sofern ein erkennbarer Wert besteht, dem lokalen Fundamt übergeben.

### § Gerichtsstand

Gerichtsstand bei Streitigkeiten ist Stuttgart.